

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (Seminare)

Die PRIMEROS Qualification GmbH (im Folgenden: „PRIMEROS“) ist Veranstalter von Erste-Hilfe-Kursen. Es gelten folgende Allgemeine Geschäftsbedingungen im Sinne des gleich lautenden Gesetzes (AGBG). Sie gelten für das gesamte Unternehmen PRIMEROS Qualification GmbH in Bezug auf Erste-Hilfe-Kurse und dürfen als solche nicht abgeändert werden. Alleine im Wege einer einzelvertraglichen zusätzlichen schriftlichen Abrede ist die Änderung einzelner Bestimmungen zulässig.

### **§ 1. Vertragsabschluss**

Der Vertrag über die Teilnahme an einem Seminar kommt zustande, sobald einer der folgenden Schritte erfolgt:

1. Der Teilnehmer meldet sich schriftlich über das Anmeldeformular (Print oder Web) für das Seminar an.
2. Der Teilnehmer erhält nach der Anmeldung eine schriftliche Bestätigung in Form einer Rechnung.
3. Der Kunde bestätigt verbindlich seine Teilnahme im Zuge der Kursanmeldung.
4. Der Veranstalter bestätigt dem Kunden den Auftrag für eine Inhouse-Schulung in Textform.

### **§ 2. Zahlung**

- Die Gebühren werden mit Vertragsabschluss fällig und müssen vom Kunden über eine der angebotenen Zahlungsmöglichkeiten bezahlt werden.
- Bei der Buchung von Inhouse-Schulungen ist der Rechnungsbetrag nach Erhalt der Rechnung fällig.

### **§ 3. Rücktritt**

Ein Rücktritt muss über die zur Verfügung gestellte onlinebasierte Funktion erfolgen, über die sich der Kunde per E-Mail einloggen kann, durch die Option „Kurs stornieren“. Es gilt die untenstehende Gebührentabelle für öffentliche Kurse. Eine Erstattung der Kursgebühr oder sonstigen Aufwänden ist im Falle einer Verspätung oder bei Nichterscheinen (No Show) ausgeschlossen. Selbiges gilt dementsprechend bei Nichterscheinen ohne vorherige Stornierung. In diesem Falle wird die volle Kursgebühr als Stornokosten verrechnet. Eine Umbuchung oder Stornierung des Kurses seitens des Käufers ist online über die onlinebasierte Umbuchungsfunktion, über die sich der Kunde per E-Mail einloggen kann, möglich durch die Option „Kurs umbuchen“.

## **§ 4. Teilnahme am Kurs**

Die Kursteilnahme ist nach Vorlage eines gültigen Online-Tickets oder einer Anmeldebestätigung möglich. Die Tickets werden als Online-Ticket angeboten und werden nach Vertragsabschluss per E-Mail an den Kunden verschickt. Das ausgestellte Ticket gilt ausschließlich für den im Ticket angegebenen Kurstermin inklusive der vom Kunden gewählten Dienstleistung. Das Ticket ist personengebunden. Bei Verlust des Tickets besteht weder Anspruch auf die gebuchten Leistungen noch auf Erstattung entstandener Kosten. Der Kunde muss mindestens 30 Minuten vor Kursbeginn erscheinen. Eine Verspätung des Kunden wird als Nichterscheinen behandelt. Hierbei sind die Umbuchungs- und Stornierungsgebühren zu beachten. Eine Erstattung der Kursgebühr oder sonstigen Aufwänden ist im Falle einer Verspätung oder bei Nichterscheinen (No Show) ausgeschlossen. Eine Teilnahmebescheinigung ist nur bei vollständigem Besuch der gesamten Veranstaltung möglich.

Für Inhouse-Schulung gilt die Auftragsbestätigung als Kursteilnahmeberechtigung.

## **§ 5. Inhalte**

Der Inhalt des Seminars richtet sich nach den offiziellen Guidelines des GRC, DGUV bzw. BG. PRIMEROS behält sich vor, einzelne Seminarinhalte aus fachlichen Gründen zu ändern, sofern der Kern des Seminars dadurch nicht betroffen ist.

## **§ 6. Absage des Seminars durch PRIMEROS**

PRIMEROS behält sich das Recht vor, Seminare örtlich und/oder terminlich zu verlegen oder ersatzlos abzusagen, z.B. bei Nichterreichen der Teilnehmerzahl oder Krankheit des Dozenten. In diesem Fall wird eine Rückerstattung der gezahlten Gebühren angeboten oder ein Ersatztermin vorgeschlagen. Für entstandene Aufwände seitens des Kunden haftet der Veranstalter nicht. Die Rückerstattung bezieht sich ausschließlich auf den bezahlten Ticketpreis, ohne ggf. anfallenden Bearbeitungs- oder Versandgebühren. Weitergehende Ansprüche, insbesondere Schadensersatz, sind ausgeschlossen, außer bei vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten von PRIMEROS. PRIMEROS behält sich das Recht vor, die Teilnahme aus wichtigem Grund zu verwehren oder Kunden aus dem Kurs auszuschließen. Das Ticket verliert in beiden Fällen seine Wirksamkeit. Eine Rückerstattung des Kaufpreises ist jeweils ausgeschlossen.

## **§ 7. Hausordnung**

Kunden sind verpflichtet, die jeweils für den Veranstaltungsort geltende Hausordnung zu beachten.

## **§ 8. Haftung**

Die Haftung des Veranstalters für Schäden jeglicher Art ist ausgeschlossen. PRIMEROS haftet nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Dies gilt nicht für Schäden an Leben, Körper oder Gesundheit. PRIMEROS übernimmt keine Haftung für den Verlust oder Diebstahl, sowie die Beschädigung von persönlichen Gegenständen in den Schulungsräumen. Darüber hinaus haftet PRIMEROS nicht für unmittelbare Schäden, sowie Folgeschäden jeglicher Art durch die Anwendung der Lerninhalte.

Der Haftungsausschluss gilt nicht für Schäden, die der Veranstalter, seine gesetzlichen Vertreter oder seine Erfüllungsgehilfen vorsätzlich oder grob fahrlässig herbeigeführt haben, sowie für entstandene Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, welche aufgrund fahrlässiger Pflichtverletzung durch den Veranstalter, seine gesetzlichen Vertreter oder seine Erfüllungsgehilfen entstanden sind. Der Haftungsausschluss gilt ebenfalls nicht für die schuldhafte Verletzung wesentlicher Vertragspflichten.

Der Schadenersatzanspruch ist bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ebenfalls, außer bei Vorsatz und den oben erwähnten Bedingungen, auf 250€ bei Sach- und Vermögensschäden und auf 750,00€ bei Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit pro schädigendes Ereignis begrenzt.

## **§ 9. Urheberrecht**

Die ausgegebenen Schulungsunterlagen sind urheberrechtlich geschützt. Sie dürfen ohne schriftliche Zustimmung von PRIMEROS weder vervielfältigt noch weitergegeben oder öffentlich genutzt werden.

## **§ 10. Datenschutz**

PRIMEROS verarbeitet die Kundendaten EDV-technisch. Eine Weitergabe der Daten an Dritte erfolgt nicht ohne Einwilligung des Kunden.

## **§ 11. Gerichtsstand und Erfüllungsort**

Der Erfüllungsort für alle Ansprüche aus dem Vertrag ist der Veranstaltungsort. Der Gerichtsstand für alle Streitigkeiten ist Heilbronn.

## **§ 12. Unwirksamkeit einer Bestimmung**

Sollte eine Bestimmung dieser Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Beide Parteien verpflichten sich, die unwirksame Bestimmung durch eine wirksame zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck möglichst nahekommt.

## Gebührenverzeichnis

Umbuchung regulärer Kurse:

Gebühren:

Bis 8 Tage vor dem Kurstag	Kostenlos
Zwischen dem 7. und dem 2. Tag vor dem Kurs	50 % der Kursgebühr
1 Tag vor dem Kurstag	75 % der Kursgebühr
Am Kurstag (auch bei Nichterscheinen)	100 % der Kursgebühr

Stornierung regulärer Kurse:

Gebühren:

Bis 8 Tage vor dem Kurstag	80 % der Kursgebühr
Zwischen dem 7. und dem 2. Tag vor dem Kurs	90 % der Kursgebühr
Ab 1 Tag vor dem Kurstag (auch bei Nichterscheinen)	100 % der Kursgebühr

Umbuchung Inhouse-Schulung:

Gebühren:

Bis 29 Tage vor dem Kurstag	Kostenlos
Zwischen dem 28. und dem 15. Tag vor Kurstag	30 % der Kursgebühr
Zwischen dem 14. und dem 4. Tag vor Kurstag	50 % der Kursgebühr
Ab 3 Tage vor dem Kurstag	100 % der Kursgebühr

Stornierung Inhouse-Schulung:

Gebühren:

Bis 29 Tage vor dem Kurstag	50 % der Kursgebühr
Zwischen dem 28. und dem 15. Tag vor Kurstag	75 % der Kursgebühr
Zwischen dem 14. Tag und dem 4. Tag vor Kurstag	90 % der Kursgebühr
Ab 3 Tage vor dem Kurstag	100 % der Kursgebühr